



RELATÓRIO DE RESULTADOS DA CPA

2024

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACIBE apresenta os principais resultados da Autoavaliação Institucional de 2024. Esta etapa integra o ciclo avaliativo 2024–2026 e tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos institucionais, pedagógicos e administrativos, com base na escuta ativa da comunidade acadêmica.

A avaliação abrangeu os cursos de graduação em **Pedagogia** e **Administração**, ambos ofertados na modalidade **a distância (EAD)**.

Objetivos da Autoavaliação

- Promover a participação da comunidade acadêmica nos processos institucionais;
- Identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria;
- Subsidiar o planejamento institucional e o cumprimento do PDI;
- Reforçar a transparência e a cultura avaliativa da FACIBE.

Metodologia Aplicada

A metodologia da autoavaliação institucional da FACIBE segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e contempla uma abordagem quantitativa e qualitativa. Foram aplicados questionários eletrônicos, adaptados à realidade dos cursos EAD, com escalas de avaliação e espaço para manifestações espontâneas.

Os instrumentos foram organizados por segmento (alunos, docentes, técnicos, tutores e coordenadores) e estruturados com base nos cinco eixos do SINAES:

1. Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Desenvolvimento Institucional;
3. Políticas Acadêmicas;
4. Políticas de Gestão;
5. Infraestrutura.

A coleta de dados ocorreu por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e canais digitais institucionais. Os resultados foram sistematizados em gráficos e tabelas, e subsidiaram a construção deste relatório.

Participação por Segmento

Segmento	Percentual de Participação
Alunos	71,6%
Docentes	30,0%
Tutoria / Técnico-Administrativo	44,4%
Coordenação de Curso	50,0%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – FACIBE | 2024

Índices de Satisfação por Eixo Avaliado

Eixo Avaliado	Nota Média (0 a 5)
Qualidade da Instituição (IQI)	4,2
Qualidade dos Cursos (IQC)	4,4
Qualidade da Infraestrutura (IQF)	4,4
Qualidade do Atendimento (IQA)	4,4

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – FACIBE | 2024